



# Integritetspolicy

Vi på Farsta tennisklubb (FTK) tar den personliga integriteten på fullaste allvar och värnar om dina personuppgifter. Vi följer vid var tid tillämplig lagstiftning som syftar till att skydda dig som privatperson.

Vår målsättning är att du ska känna dig säker på att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt. Vi tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av FTK används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. All behandling av personuppgifter hos FTK sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Inom EU/EES gäller från 25 maj 2018 dataskyddsförordningen (GDPR).

Var vänlig och läs denna integritetspolicy för att förstå hur och för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter. När du blir kund/medlem hos oss samtycker du därmed till att FTK och våra leverantörer har tillgång till dessa uppgifter i enlighet med denna integritetspolicy. Om lagen kräver ett mer specifikt samtycke från dig kommer vi naturligtvis fråga efter ett sådant.

Ändringar i denna Integritetspolicy meddelas genom att de nya villkoren publiceras på FTK:s webbplats. Om du adderar personuppgifter om andra personer är du ansvarig för att FTK får behandla även de personuppgifterna i enlighet med tillämpliga integritetsvillkor.

---

## Vad är personuppgifter och behandling av personuppgifter?

Med "Personuppgifter" avses all information som direkt eller indirekt tillsammans med andra uppgifter kan kopplas till en idag levande fysisk person. Det innebär att skilda uppgifter som t.ex. namn och kontaktuppgifter, IP-adresser, enkätsvar, anmälningar till kurser, läger o dyl utgör personuppgifter.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

## 1. Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Farsta tennisklubb och Farsta Tennis AB är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som lämnas direkt av en individ till oss. Har du synpunkter, frågor eller andra funderingar kring vår integritetspolicy eller hantering av personuppgifter, är du alltid välkommen att kontakta oss på [info@farstatk.se](mailto:info@farstatk.se) eller med post till:

Farsta tennisklubb  
Majrovägen 52  
122 49 Enskede

## 2. Laglig grund och berättigade intressen för personuppgiftsbehandling.

FTK behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller svara på en förfrågan från dig. Om FTK skulle behandla dina personuppgifter för något ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke, så kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg.

## 3. Vilka uppgifter behandlar vi?

När du är kund/besökare/medlem hos FTK eller kommunicerar med oss kan vi komma att samla in uppgifter om dig som t.ex. namn, adress, postadress, epostadress, telefonnummer, identifikationsuppgifter, uppgifter om allergier osv.

I förekommande fall kan även personnummer och kortuppgifter behandlas.

När du tar kontakt med oss via formulär i våra digitala kanaler, till exempel i samband med att du har en fråga, kommer dina kontaktuppgifter samt ärendeinformation att behandlas av oss.

Om du besöker eller kommunicerar med oss via våra konton i sociala medier (det vill säga tredjepartsplattformar såsom exempelvis Facebook och Instagram) kan FTK

---

komma att ta emot information rörande din profil och dina interaktioner på tredjepartsplattformen från leverantören av densamma.

#### **4 a. Varför och hur länge behandlar vi in dina personuppgifter?**

På FTK behandlar vi personuppgifter för kunder/medlemmar som använder våra tjänster. Vi behandlar personuppgifter om dig främst för att administrera utskick av erbjudanden och information till dig. I detalj använder vi dina personuppgifter:

För att vi ska kunna tillhandahålla de tjänster du köpt och administrera vårt avtal med dig;

För att vi ska kunna kommunicera med dig vid kontakt via telefon, e-mail, formulär och i våra konton i sociala medier;

För att säkerställa att den information vi har om dig är korrekt och aktuell;

För att administrera marknadsföringsaktiviteter;

För att behandla betalningar och/eller utbetalningar eller förhindra eller upptäcka bedrägerier;

För att ta fram statistik över användningen av våra digitala kanaler och dess tjänster; och

För att underhålla, utveckla, testa och förbättra våra digitala kanaler och de tekniska plattformar som de tillhandahålls på. Personuppgifterna kommer att behandlas av oss endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra FTK s rättsliga skyldigheter (ex bokföringslagen).

#### **4 b. Externa länkar**

Denna integritetspolicy gäller för information som FTK behandlar om dig inom ramen för våra digitala kanaler samt den information som vi får om dig via personliga besök hos oss. FTK s digitala kanaler kan ibland innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar (ex länkar till våra partners eller externa events som ej genomförs av oss). Om du följer en länk till en extern webbsida uppmanas du att ta del av de principer för personuppgiftsbehandling och information om cookies som gäller för den aktuella sidan.

#### **5. Dina rättigheter**

Om du vill utnyttja någon utav följande rättigheter vänligen kontakta oss via mail eller med post på adressen som står i punkt 1. För att vi ska kunna säkerställa din identitet rekommenderar vi dig att besöka oss och då kunna uppvisa en giltig legitimation som bevisar din identitet.

##### **• Rätt till information:**

Du kan när som helst, få reda på vilken information, om någon, vi har om dig i vårt register och hur vi behandlar dessa. Vi ska besvara dina önskemål utan onödigt dröjsmål och inom en månad. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål, ska en motivering lämnas.

##### **• Rätt till rättelse:**

Du har rätt att begära rättelse i fråga om personuppgifter som vi behandlar om dig. FTK kommer att, på din begäran eller när FTK upptäcker det, korrigera eller radera felaktig eller ofullständig information.

##### **• Rätt till radering/bli glömd:**

Du kan när som helst begära att vi ska upphöra med behandling av dina personuppgifter samt radera de uppgifter vi har om dig. Om du har anmält dig till nyhetsbrev, prenumerationer eller notifiering av andra uppdateringar och inte vill ha fler e-postmeddelanden kan du också avanmäla det via länken i utskicken.

##### **• Dataportabilitet:**

Du har rätt att få ut de uppgifter du själv lämnat för att föra över dem till en annan tjänst. Om du själv har lämnat personuppgifter i något system som vi använder (ex MyCourt) så ska du vända dig direkt till aktuell systemägare/leverantör.

---

- Behandlingsinvändning:  
du har rätt att invända mot en behandling av dina personuppgifter.

- Du har även rätt att när som helst inge klagomål till tillämplig tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

FTK ansvarar inte för problem som uppstår som en följd av att personuppgifter är gamla eller felaktiga om du underlåtit att informera oss om ändringen.

#### **6. Vem delar vi dina uppgifter med?**

FTK kan anlita externa samarbetspartners (leverantörer) att utföra uppgifter för FTK s räkning, t.ex. för att tillhandahålla IT-tjänster, betalningslösningar eller hjälpa till med marknadsföring, analyser eller statistik. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att FTK s samarbetspartners, både inom EU/EES och utanför EU/EES, får tillgång till dina personuppgifter. Leverantörer som hanterar personuppgifter för FTKs räkning arbetar för att säkerställa en hög skyddsnivå för dina personuppgifter i enlighet med den nya lagstiftningen, GDPR.

FTK kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, som t.ex. polisen eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om vi annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

FTK kommer inte att lämna ut dina personuppgifter i någon annan utsträckning än vad som beskrivs i denna punkt 6.

#### **7. Cookies**

En cookie gör det möjligt att känna igen din dator och samla information om vilka sidor och funktioner som besökts. Cookies används ibland för att samla in uppgifter som anses utgöra personuppgifter, som t ex. IP-adresser och information kopplad till IP-adressen. Cookies används av i stort sett alla webbplatser och är ofta en förutsättning för att webbplatsen eller den digitala kanalen, ska fungera. Ingen information överförs till någon tredje part via FTK.

#### **8. Säkerhetsåtgärder**

FTK vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert och i enlighet med denna policy, mot otillbörlig åtkomst, förändring, spridning och/eller förstörelse.

